

Уважаемые клиенты!

Хотим ознакомить Вас с Порядком приема заказов на проектирование принятым в нашей Компании, и рассказать о преимуществах работы с нами.

Наша компания оказывает услуги нашим клиентам по проектированию и изготовлению мебели. Любое мебельное изделие состоит из деталей особым образом обработанных, которые в последующем собираются вместе. Вот подготовкой таких деталей и занимается наша компания. При этом мы не осуществляем сборку изготовленной мебели. Клиент производит ее своими силами.

При работе с нами клиент имеет возможность выбрать максимально широкий спектр цвета корпуса и фасада своей мебели, а также заказать мебель по необходимым размерам с точностью до 1мм. Более того, наши клиенты получают существенную экономическую выгоду, поскольку у нас отсутствует какая-либо торговая наценка. Мы сами являемся изготовителями мебельных деталей и берем плату только за фактическое количество оказанных услуг. Фактически происходит совместная работа наших специалистов с клиентами, поскольку вы имеете возможность управлять процессом разработки и изготовления вашей мебели на всех этапах работ.

Работая с нами Вы получаете экономию до 30-40% от рыночной стоимости мебели.

Оказываемые нами услуги включают:

- Составление визуального изображения мебели;
- Составление конструкторского проекта мебели;
- Составление карты кроя материалов (ЛДСП, фасады, столешницы);
- Составление карты сверления мебельных деталей;
- Распиловка материалов по готовым картам кроя;
- Облицовка торцов деталей кромкой;
- Сверление отверстий под крепёж и фурнитуру, для упрощения сборки мебели;
- Изготовление фасадов;
- Сборка дверей-купе;
- Упаковка мебельных деталей.

Для размещения заказа на проектирование Вам потребуется:

- 1) Сделать фотографию места установки мебели. Фотография должна быть сделана так, чтобы на ней помещалась стена (или стены), вдоль которой будет размещаться мебель, а также пол и потолок. Если на одну фотографию не помещается весь объём места установки, нужно сделать несколько фотографий с взаимно пересекающимися изображениями. Если Вы считаете необходимым обратить внимание конструктора на какую-то особенность вашего помещения, то сделайте несколько дополнительных фотографий.

Требования к фотографии: Должны быть видны все коммуникации в помещении: водопроводные трубы, канализация, газовые трубы, подводка теплого пола, вытяжные отверстия, розетки, батареи, окна и т.п. – всё что будет находиться в зоне установки мебели и рядом с ней.

- 2) Сделать первоначальный замер помещения, где будет установлена мебель: высота потолков, длина стен, вдоль которых будет установлена мебель, размеры выступов и ниш в стенах, размеры оконных проемов.

- 3) Сделать эскиз будущей мебели от руки (если у вас имеется готовый дизайн проект мебели, то приготовить его) с проставленными размерами.
- 4) Выбрать какая встроенная техника будет устанавливаться вместе с мебелью. Если вы ещё не купили встроенную технику, то необходимо определиться с моделью техники, которую вы в будущем планируете приобрести.

Название моделей каждого вида встроенной техники, необходимо предоставить в электронном виде (с прописанными названиями).

Действия, которые необходимо произвести в нашем офисе:

- 5) Выбрать цвет и толщину ЛДСП (материал, из которого изготавливается корпус мебели)
- 6) Выбрать цвет, материал и толщину фасадов (дверцы, видимых боковых стенок мебели).

Мы предлагаем клиентам **четыре варианта фасадов:**

- Фасад из ЛДСП, облицованный по торцам кромкой ПВХ 2мм;
 - Фасад из МДФ в пленке (на лицевую часть фасада можно нанести фрезеровку (рисунок), из каталога компании);
 - Фасад из МДФ облицованный пластиком с лицевой стороны (панель АГТ), на торцы наносится кромка в цвет пластика;
 - Фасад из МДФ в Эмали (крашенный фасад). В этом случае на фасаде есть возможность разместить интегрированную ручку 4-х видов, а также сделать двухстороннюю покраску фасада.
- 7) Выбрать производителя используемой фурнитуры, а также выбрать вид используемых выдвижных ящиков и подъёмных механизмов.
 - 8) Выбрать вариант открывания дверей:
 - Классическое открывание посредством отдельно монтируемых ручек (приобретаются клиентом самостоятельно) с использованием петель с доводчиком.
 - Открывание от нажатия без использования ручек, с применением безпружинных петель и магнитного отталкивателя.
 - Открывание с использованием интегрированных ручек на самих дверцах. Это возможно только при использовании крашенных фасадов из МДФ толщиной 19мм. В этом случае применяются петли с доводчиком.
 - Открывание с использованием вмонтированного в мебель алюминиевого профиля. Здесь также применяются петли с доводчиком.

Отличие в открывании дверей(фасадов) на петлях с доводчиком и открывании дверей от нажатия заключается в том, что при открывании от нажатия можно не использовать внешние ручки, что делает внешний вид мебели более современным. При этом следует иметь ввиду, что открывание фасадов от нажатия требует больших физических и временных затрат как на открывание, так и на закрывание.

Получив, от Вас предварительно собранные данные: фото места установки мебели, предварительные замеры помещения, эскиз мебели, данные по встроенной технике в электронном виде), а также выяснив выбранные вами материалы, цвет корпусов и фасадов

мебели, а также используемую фурнитуру, **менеджер** по приёму заказов заполняет **Бланк приема заказа**.

Все вышеперечисленные данные необходимы менеджеру по приёму заказов для того. Чтобы быстро произвести предварительный расчёт стоимости вашего заказа. В случае если, предоставленных данных достаточно для конструкторской обработки заказа, менеджер называет окончательную стоимость.

Если клиента согласен с обозначенной предварительно или окончательной стоимостью заказа менеджер приступает, если это необходимо, к прорисовке визуального изображения вашей мебели применительно к особенностям вашего помещения, где будет установлена мебель. Стоимость прорисовки визуального изображения составляет 500 руб., которые клиент сразу оплачивает.

Обращаем Ваше внимание на то, что визуальное изображение мебели, необходимо для более быстрой конструкторской обработки вашего заказа.

После согласования визуального изображения мебели клиентом, менеджер ставит заказ в очередь на конструкторскую обработку. На этом этапе клиенту необходимо внести предоплату за проведение конструкторских работ (5000 р. – для кухонь, 3000 р. – для другой мебели).

Менеджер предоставляет клиенту номер заказа, который фиксируется в Бланке приема заказа. Оплата производится либо через кассу компании, либо удалённо на карту компании, при этом необходимо предоставить электронный чек об оплате менеджеру.

В нашей компании существует очередь на конструкторскую обработку заказа, время нахождения вашего заказа в очереди обозначается менеджером. Конструкторская обработка заказа заключается в прорисовке в специализированной мебельной конструкторской программе «Базис Мебельщик» всех деталей мебели и фурнитуры в ней использующейся.

Менеджер и конструкторы в ходе работы над вашим заказом могут запрашивать дополнительную информацию: дополнительные фотографии сложных участков вашего помещения и дополнительные размеры всех выступающих коммуникаций и конструкций в месте установки. Также клиенту возможно будет необходимо подъехать в наш офис повторно для принятия решения по внешнему виду мебели. При этом конструктор, работающий по вашему заказу, обязательно объяснит вам какое конструкционное решение будет более верным в вашем случае.

После завершения конструкторской обработки вашего заказа, конструктор высылает клиенту на согласование проект мебели с указанием всех необходимых размеров и внешний вид мебели, с учётом всех конструкционных особенностей.

Это очень важный момент совместной работы: Вам необходимо внимательно изучить присланный вам проект мебели. Перепроверить габаритные размеры мебели по вашему помещению. Проверить габариты вещей, которые должны храниться внутри мебели, помещаются ли они на полки и проемы, заложенные в проекте. Задать конструктору вопросы по конструктиву мебели и особенностям сборки мебели.

Для согласования клиентом конструкторского проекта, ему необходимо сделать запись на распечатанном в бумажном виде проекте: «Проект согласован, размеры проверены», - поставить свою подпись, расшифровку подписи и указать дату согласования проекта. После этого конструктор передаёт заказ клиента в производственный отдел, который на основании данных о фактическом расходе материалов и объеме необходимых работ формирует накладную. На основании накладной клиент вносит оставшуюся оплату для изготовления мебельных деталей.

Обращаем Ваше внимание, что сроки подготовки различных материалов для отгрузки различаются. Так детали из ЛДСП (корпус мебели) изготавливаются в течение 3-5 рабочих дней, детали из МДФ в плёнке изготавливаются в течение 8-14 рабочих дней, детали из МДФ в пластике – в течение 10-14 рабочих дней, детали их МДФ в Эмали – в течение 15-23 рабочих

дней; столешницы из влагостойкого ЛДСП в течение 1-3 рабочих дней, сборка дверей купе проводится до 15 рабочих дней. При этом каждой группе мебельных деталей присваивается свой уникальный номер заказа, срок изготовления которого, клиент может самостоятельно контролировать в личном кабинете на сайте компании.

Мы также предоставляем нашим клиентам возможность самостоятельно определить порядок получения заказа: либо частями, согласно накладных на изготовление; либо одновременно по всем накладным сразу (при этом производственный отдел специально запускает в работу отдельные части заказа с отставанием по времени).